米家智能电热水瓶 5L 使用说明书

感谢选择使用米家智能电热水瓶 5L，本产品仅限于家庭使用。
使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。
说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。
由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

目录

维修提示 ---- 01
安全须知 ---- 02
产品介绍 ---- 03
操控面板 ---- 03
首次使用 ---- 04
使用 ---- 05
清洁和保养 ---- 08
清洁注意事项 ---- 09
基本参数 ---- 09
电气原理图 ---- 09
故障排除 ---- 10
产品中有害物质的名称及含量 ---- 10
食品接触用米家智能电热水瓶 5L产品信息 ---- 11
保修说明 ---- 12
产品保修卡 ---- 13

维修提示

- 只有经过专业培训的，并获得电热水瓶维修资质的维修人员，才能对电热水瓶进行维修。
- 其他人员未经允许，不得擅自维修电热水瓶，以免造成严重后果。
- 当电热水瓶出现异常时，在联系客户服务之前，请先参考《故障排除》。
- 如果故障无法排除，请拔掉电源线插头断电，并联系售后服务。

安全须知

为保证使用安全，避免造成人身伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。

1.8岁及以上儿童，以及生理、感知或智力能力不足，或缺乏经验和知识的人士可以在接受有关安全使用本产品的监督和指导，并理解本产品所含风险的情况下使用本产品。儿童不得将本产品当作玩具使用。除非儿童已超过 8 岁且有人监督，否则不得进行清洁和维护。

2.请将本产品及其电线放在 8 岁以下儿童接触不到的地方。

3.如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

4.本产品在工作期间会产生高温和蒸汽，请勿触摸或靠近蒸汽孔等高温部分，以防烫伤。

5.为防止触电或短路等危险，切勿将本产品和电源线浸入到任何液体中。

6.本产品只能用于烧水，不能作为其他用途。切勿向水中加入冰块、速溶饮料、咖啡、汤、牛奶等。

7.非专业维修人员禁止私自改变电热水瓶内部布线。

8.必须单独使用10A或以上带接地的插座，插头需彻底插入插座，以防接触不良而导致元件过热烧坏，引发短路或火灾等危险。

9.请不要用潮湿的手插入或拔出电源插头，以免造成触电危险。

10.请勿使用松动或接触不良的电源线。

11.请勿让电源线穿越锋利物品，以免损坏电源线。

12.电源线请勿过度拧捏、弯曲、捆绑或承载重物，以免线芯折断或裸露。

13.如电热水瓶发生异常或故障时，请立即停止使用，并拔掉电源插头。

14.请勿让产品干烧或注水低于最低水位线，以免引起内胆发黄、故障或发生火灾造成伤害事故和财产损失，请在使用前确认内胆中有适量冷水。

15.请勿让儿童靠近或玩耍塑料薄膜和包装箱，以免产生窒息事故。

16.请不要摔落本电热水瓶或碰撞坚硬物，以免造成损伤和故障。

17.任何未经厂家推荐的配件不可使用。

18.请勿向电热水瓶孔洞插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。

19.电热水瓶不应放在不平稳，潮湿或者靠近其他火源（如炉具）的地方，确保电热水瓶与火源、热源的距离保持30cm以上。

20.装水量不要超过最高水线位，否则可能会出现沸水溅出而造成危险或发生水流入温控器件导致的故障。

21.加热过程中、水沸腾时，请勿打开上盖或移动产品，以防烫伤。

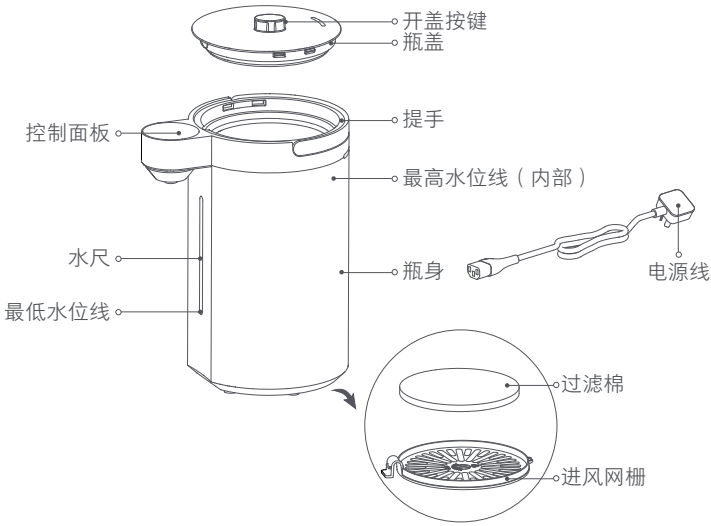
22.沸腾时请不要使用电动出水，热水容易溅出造成烫伤或水泵由于沸腾气泡无法正常出水。

23.电动出水时，不要转动瓶体，防止热水飞溅导致烫伤。

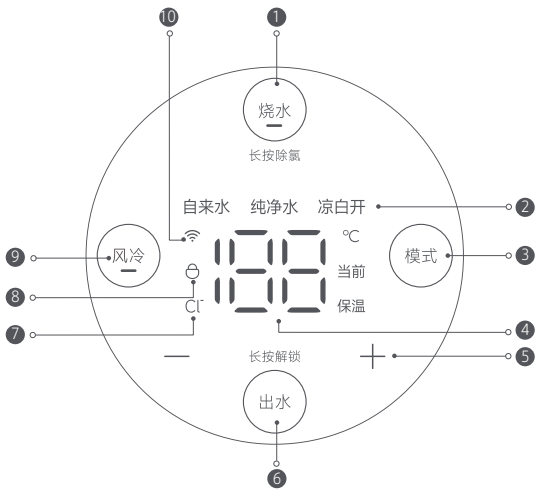
24.请确保电源线可靠接地，接地不良会造成触电并引发意外事故。

25.请勿将热水瓶倒置。

产品介绍



操控面板



❶ 烧水/除氯功能键 ❷ 模式指示灯 ❸ 模式选择键 ❹ 温度显示屏
❺ 温度调节键 ❻ 出水/童锁键 ❼ 除氯指示灯 ❽ 童锁指示灯
❾ 风冷开关键 ❿ Wi-Fi指示灯

连接米家APP

本产品已连接米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。

86487AFF

- 扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页面。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。
- 打开米家APP首页，在页面右上角 按 “+”，根据APP提示方式添加设备。

提示：由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

Wi-Fi连接

1. 首次通电后、设备重置后和Wi-Fi重置后，Wi-Fi图标持续闪烁等待连接，30分不连接Wi-Fi，Wi-Fi指示灯熄灭。
2. 长按“模式”选择键7秒重置设备，长按“风冷”按键7秒重置Wi-Fi，进入网络待连接状态。

Wi-Fi 状态显示

等待连接	掉线重连中/升级中	连接成功
Wi-Fi 慢闪	Wi-Fi 快闪	Wi-Fi 常亮

提示：30分钟内不连接Wi-Fi，Wi-Fi指示灯熄灭。

首次使用

1. 首次使用或长时间没有使用后，应加水2-3L后烧开1～2次，以便清洁内胆，清洁后将水瓶内的开水倒掉。
2. 防止干烧：若电热水瓶内水量低于最低水位线或空瓶状态下，请勿通电加热，以防发生故障，引发安全隐患。

使用

连接电源线后，显示屏亮起，两秒后完成初始化，即可开始使用。

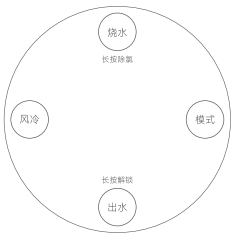
1.初始状态

首次通电后默认进入“自来水”模式，“自来水”指示灯常亮，显示屏显示当前水温，“纯净水”和“凉白开”指示灯半亮。“风冷”功能默认关闭；“除氯”功能默认关闭；“童锁”功能默认50℃及以上自动上锁。
断电后再次通电，恢复断电前的煮水模式和保温温度，除氯和童锁指示灯维持断电前的状态。



2.待机状态

初始状态下，5分钟无任何操作显示屏熄灭，按任意按键唤醒。保温状态下，5分钟无任何操作显示屏熄灭，但仍保持保温状态。



3.模式选择

点击模式按键可以在“自来水”、“纯净水”和“凉白开”模式之间进行相互切换。

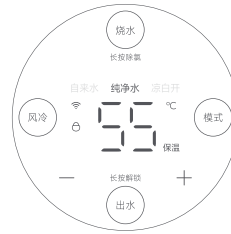
“自来水”模式

“自来水”模式下，当烧水温度达到沸点后，烧水结束，并开启风冷进行冷却。当水温冷却到设定保温温度后，进入保温状态。按“+/−”按键可修改保温温度。



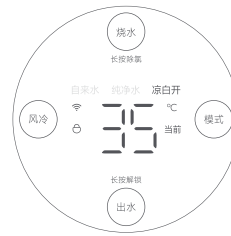
“纯净水”模式

“纯净水”模式下，当烧水温度达到设定保温温度后，烧水结束，直接进入保温状态，保温指示灯常亮。按“+/−”按键可修改保温温度。



“凉白开”模式

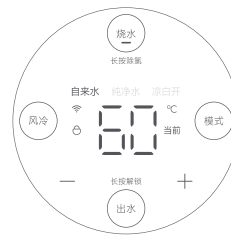
“凉白开”模式下，当烧水温度达到沸点后，烧水结束，水温开始冷却，直至冷却到室温。“凉白开”模式不支持保温，温度显示当前水温。



4.烧水

在电热水瓶中加入适量水后，按“模式”键选择模式，选中模式对应指示灯闪烁，按“烧水”键开始烧水或按“+/−”按键修改保温温度后，5秒无任何操作自动开始烧水。

烧水状态下，“模式”按键不可操作。温度显示屏显示当前水温状态，水温持续上升。烧水中和除氯煮沸状态下支持修改保温温度（凉白开除外）。

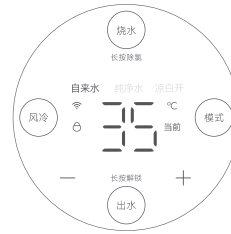


5.温度调节

保温温度可调节范围为：40℃~90℃；

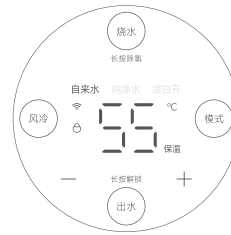
1).按“+/−”调节温度，短按以每1℃递增或递减，长按以每5℃递增或递减。

2).按“+/−”按键调节至所需温度后，温度显示呈闪烁状态，5秒无任何操作自动确认，温度显示常亮。
3).自来水、纯净水模式下，可按“+/−”按键修改保温温度。
4). 保温状态下，长按“模式”键2秒可以取消保温状态，返回初始状态，再按“模式”则进行正常切换模式。



6.童锁功能操作

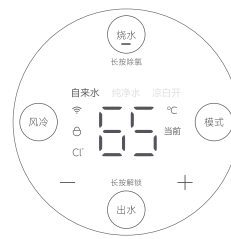
首次通电或重置设备时，童锁默认出水温度50℃及以上自动上锁，可在米家APP上选择“任何温度的水都需要解锁”或“任何温度的水都不用解锁”。
当水温≥50℃时，需长按“出水”按键2秒解锁出水，若停止出水后30秒无任何操作，自动上锁。水温<50℃时，按“出水”按键直接出水，无需解锁。解锁后，“童锁”指示灯熄灭，可按“出水”按键出水，再按“出水”按键停水。



注意：① 解锁状态下，长按“出水”按键不出水，长按2秒上锁。
②出水过程中，长按上锁就停止出水。

7.除氯功能操作

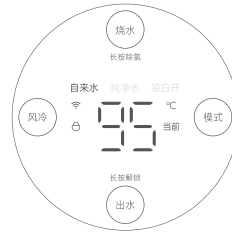
只有“自来水”和“凉白开”模式支持除氯功能，在“自来水”或“凉白开”模式下，长按“烧水”按键2秒开启除氯功能，并进入烧水状态，除氯指示灯常亮。
开启除氯功能后，“除氯”指示灯常亮。当除氯为开启状态时，水烧开后会延长沸腾时间，以达到除氯的效果。除氯煮沸过程中，“除氯”指示灯闪烁。



注意：① 烧水过程中关闭除氯，只关闭除氯功能，不结束烧水。
② 除氯过程中关闭除氯，关闭除氯功能，并结束烧水。
③ 其他状态下关闭除氯，只关闭除氯功能。

8.风冷功能操作

首次通电或重置设备时，风冷默认关闭。按“风冷”按键开启或关闭风冷功能。当风冷已开启，且满足以下条件时，风扇才会工作：①任何模式在初始状态下，当前温度>45℃ ②不带保温的模式（如凉白开）烧水完成后，当前温度>45℃ ③带保温的模式（如自来水）烧水完成后，当前温度>设定保温温度。



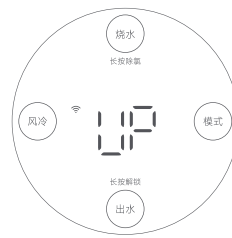
9.故障代码显示

当设备检测有故障或异常时，显示屏显示故障代码E1,E2或E3（如图所示），产品暂停工作，按键无效，并伴随“嘀嘀嘀”三声错误提示音。



10.升级状态显示

固件升级时，电热水瓶停止工作，屏幕显示如图所示。升级完成后，电热水瓶自动重启，并伴有提示音。



清洁和保养

清洁前请确认电源插头拔离插座，待电热水瓶冷却后进行。

1. 瓶体及上盖：

电热水瓶表面可用拧干的湿抹布擦拭。

❶ 不要用水冲洗，以防水从底部和出水口进入内部，浸湿内部电子元器件，导致设备故障。

❷ 不要用清洗剂，否则可能残留异味。

❸ 不要使用汽油、松节油，以防损伤表面。

2. 内瓶：
使用含水的海绵擦拭。不要使用去污粉、草刷、尼龙刷以免损伤内瓶。

3. 去除水垢：
使用白醋进行清洗，在水瓶中加入适量白醋，不加热情况下静置1小时，倒空水瓶后用清水清洗5-6次，必要时可重复以上步骤。

使用柠檬酸进行清洗，先在水瓶中加入适量水并煮沸，加入25g柠檬酸并静置15分钟，然后倒空水瓶后用清水清洗5-6次，必要时可重复以上步骤。

清洁注意事项

1. 电热水瓶使用完成后，请及时拔出电源插头，不要将产品靠近火源或浸入水中。不要将电源线插头直接放在电热水瓶表面，防止插头擦伤产品表面。
2. 清洁与保养应在电热水瓶冷却后才可进行。
3. 不要使用腐蚀性或研磨性的清洁剂或清洁器。
4.请勿使用洗碗机、烘干机进行清洗或烘干，以免产品变形。

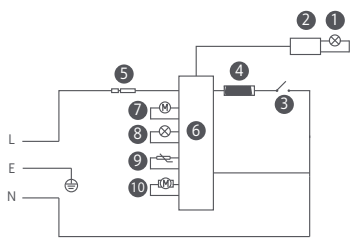
提示：对电热水瓶进行定期清洁与保养有利于延长电热水瓶的使用寿命。

基本参数

产品名称：电热水瓶	额定容积：5L	产品颜色：白色
产品型号：MEK01JL	额定频率：50Hz	产品净重：2.2kg
额定功率：1600W	额定电压：220V~	产品毛重：3kg
包装尺寸：310 × 240 × 395mm	执行标准：GB 4706.1-2005， GB 4706.19-2008	
无线连接 Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz		
本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID: 2017DP6053的无线电发射模块		

电气原理图

❶ 出水口灯
❷ 控制板
❸ 突跳温控器
❹ 发热管
❺ 温度保险丝
❻ 电源板
❼ 风扇
❽ 水尺灯
❾ NTC
❿ 水泵



故障排除

故障现象	原因分析	解决方法
电热水瓶不工作	电热水瓶未通电	将电源线插头插入接地插座中
	加热功能是否启动	开启加热功能
数码屏信息显示E1	传感器断路	联系售后服务
数码屏信息显示E2	传感器短路	联系售后服务
数码屏信息显示E3	干烧高温故障	往水瓶中添加饮用水
风扇不转	扇叶卡死	联系售后服务
	电机损坏或其他元器件断路	联系售后服务
热水自动流出	装水超过最大水位	装水不要超过最高水位线
有异味	首次使用或搁置太久	使用小苏打烧水进行清洗
Wi-Fi连不上	米家APP版本是否最新	更新米家APP至最新版本
	Wi-Fi 信号强度是否足够	移动到信息号足够强的地方
无法连接电热水瓶	Wi-Fi是否正常	检查Wi-Fi是否正常连接或重置Wi-Fi重新连接

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶组件	○	○	○	○	○	○
五金组件	○	○	○	○	○	○
电气组件	○	○	×	○	○	○
PCB组件	×	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该件的某一均质材料中含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

食品接触用米家智能电热水瓶 5L产品信息

本产品适用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品食品接触用材料及部件符合 GB 4806.1－2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

食品接触材料		用途	执行标准	备注
金属	不锈钢 06Cr19Ni10	瓶盖下盖板 水泵不锈钢轴 出水管	GB 4806.9–2016	/
	不锈钢 022Cr17Ni12Mo2	发热钢盘	GB 4806.9–2016	/
塑胶	聚丙烯（PP）	瓶盖顶盖/瓶盖底座 弯管接头上/弯管接头下 出水喷嘴 水泵外壳	GB 4806.7–2016	/
	聚甲醛（POM）	锁扣支架 水泵进水盖 水泵隔水片	GB 4806.7–2016	/
硅胶	单乙烯基封端的二甲基甲基乙烯基（硅氧烷与聚硅氧烷）	内胆玻璃密封圈 瓶盖密封圈 水管密封圈 弯管接头密封圈 水泵密封圈 出水孔密封圈 出气孔密封圈 水泵密封垫圈	GB 4806.11–2016	/
玻璃	高硼硅玻璃	内胆玻璃 水管	GB 4806.5–2016	/
密封胶	有机硅	玻璃密封胶	GB 4806.11–2016	/

保修说明

米家智能电热水瓶 5L售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修期限

1. 自您签收次日起7日内，电热水瓶出现《米家智能电热水瓶 5L性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或者换货服务；
2. 自您签收次日起8日–15日内，电热水瓶出现《米家智能电热水瓶 5L功性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3. 自您签收次日起12个月内，电热水瓶出现《米家智能电热水瓶 5L产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

保修内容

类型	保修内容	保修时间
主机	主机及结构	一年
附件	电源线	一年

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本电热水瓶的配件或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符或已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏；
5. 将本产品应用于商业用途；
6. 不符合《米家智能电热水瓶 5L产品性能故障表》所列性能故障的情况；
7. 因人为原因导致本电热水瓶及配件产生《米家智能电热水瓶 5L产品性能故障表》所列性能故障。

米家智能电热水瓶 5L产品性能故障表

名称	性能故障
米家智能电热水瓶 5L	1. 整机不工作 2. 使用过程中不加热 3. 按键失灵、无反应 4. 控制键异常

提示

1. 因运输过程中需要使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

产品保修卡

用户名称 _____

通讯地址 _____

联系电话 _____

产品名称及型号 _____

产品序列号 _____

产品购买日期 _____

委 托 方：小米通讯技术有限公司
生 产 者：宁波嘉乐智能科技股份有限公司
（小米生态链企业）
地　　址：宁波杭州湾新区庵东工业区纬二路558号
服务电话：400-100-5678
本产品的相关信息请查询销售网站：www.mi.com/service



版本号：V1.0