

# 小米支付服务协议

## 重要提示:

捷付睿通（内蒙古）支付股份有限公司（以下简称“本公司”或“捷付睿通”）依据本协议为用户（以下简称“您”）提供小米支付服务。本协议对您和本公司均有法律约束力。

在使用小米支付服务前，您应当阅读并遵守本协议。本公司在此**特别提醒**您认真阅读并充分理解本协议，特别是**免除或限制本公司的责任、限制您的权利、规定争议解决方式**的相关条款。请您审慎阅读并选择是否接受本协议（未成年人应在监护人陪同下阅读）。如您接受本协议，请在相关业务办理页面勾选同意选项。除非您接受本协议的所有条款，否则您无权使用小米支付服务。

## 一、您的基本权利和义务

- 1.1 您依法享有知悉购买、使用支付产品，接受支付服务的权利。
- 1.2 您向本公司提供有关资料信息时，有权知悉所提供信息的使用目的，使用范围、安全保护措施以及未提供真实信息的后果。您享有账户资料、交易信息受保护的权利。
- 1.3 您在购买支付产品或接受支付服务之前，有权知悉本公司所提供的支付产品或支付服务风险信息。

1.4 您有权申请小米支付账户（以下简称“支付账户”）信息查询、挂失、止付、冻结、撤销。若您需对支付账户进行挂失，应及时与本公司客服人员联系，并按相关要求进行操作。如您发现有他人冒用、盗用或未经您授权使用您的支付账户或操作您的资金，可向本公司发起挂失，并按照本公司规定办理相关手续，本公司应采取必要措施予以配合。

1.5 您使用本公司的支付服务过程中，可通过本公司网站的在线客服或客户服务电话与本公司联系，并获取相关的技术和服务支持。

1.6 您核对汇总和明细对账单发现不符情况的，应及时向本公司投诉或反馈，本公司设置专门的岗位接受投诉或反馈，分析差错原因，并根据情况进行差错处理。

1.7 您在申请开立支付账户时，应向本公司如实提供相关材料。您应保证上述提交资料的合法性、真实性、准确性和完整性。若您上述信息发生变更，应提前5个工作日通知本公司，并依据本公司要求配合完成变更确认手续。

1.8 您不得把支付账户用于本协议约定范围以外的其他用途，也不得出租、转让给第三方使用。

1.9 您应妥善保管在本公司开立的支付账户及其密码，以及安全认证工具。

1.10 您使用本公司的网络支付服务时，应确保自身发出支付指令的合法性、真实性、有效性和完整性。

1.11 您应承诺发起的交易基于真实的交易背景，不得利用本公司提供的服务进行虚假交易。

1.12 您不得利用本公司的支付服务从事任何非法行为，不得违反中国法律、法规、规章、规范性文件及政策，不得侵犯他人的合法权益。如您是中国大陆以外的用户，还需同时遵守其所属国家或地区的法律。

1.13 您不得对本公司的支付服务系统和程序采取反向工程手段进行破解，不得对上述系统和程序（包括但不限于源程序、目标程序、软件文档、运行在本地电脑内存中的数据、客户端至服务器端的数据、服务器数据等）进行复制、修改、编译、整合和篡改，不得修改或增加本公司支付服务系统的原有功能。

## **二、捷付睿通公司的基本权利和义务**

2.1 本公司负责支付系统的建设、运行和管理，确保该系统的安全性。

2.2 本公司对您身份资料及支付信息负有保密义务，本公司不得利用您的上述信息从事超出法律许可及未经您授权的活动。

2.3 本公司应为您提供本协议约定的各项网络支付服务功能，并可按照约定向您收取相关服务费用。

2.4 本公司应以明确的格式、内容、语言，对提供的支付产品或服务，依法向您进行全面、充分的信息披露和风险提示。

2.5 本公司应保护双方合作期内获得的您身份基本信息、支付业务信息、会计档案等资料的安全，防止其被篡改、灭失、损毁或泄露。

- 2.6 本公司充分尊重您自主选择权，不强迫您使用本公司提供的支付服务，不阻碍您使用其他机构提供的支付服务。
- 2.7 本公司应当公平展示您可选用的各种资金、收付方式，不得以任何形式诱导、强迫您开立支付账户，或者通过支付账户办理资金收付，不得附加不合理的条件。
- 2.8 本公司应确保您账户资金、交易资金的安全存放和准确及时划转。
- 2.9 您故意诋毁或非法损害本公司声誉的，本公司可立即终止提供支付服务，并追偿损失。
- 2.10 本公司可拒绝支付或追索您违反国家法律法规或本协议约定的有关款项。
- 2.11 本公司应当建立健全风险准备金制度和交易赔付制度，并对不能有效证明因您原因导致的资金损失及时先行全额赔付，保障您合法权益；对采用不足两类有效要素进行验证的交易，本公司应当承诺无条件全额承担风险损失赔付责任。
- 2.12 本公司应当妥善处理与您之间发生的差错争议和纠纷投诉，做好协调和解释工作，并及时告知您结果。
- 2.13 为提供更高效和优质的服务，本公司可根据运营需要对支付服务系统进行升级，因升级需要暂停或中止提供服务的，本公司应提前在网站显著位置进行公告，并预告恢复日期。
- 2.14 本公司有权根据支付市场变化适时调整相应的服务费用，但应依照中国人民银行相关规定提前通知您。

### 三、小米支付服务

3.1 小米支付服务，是本公司基于捷付睿通官方网站（以下简称“官方网站”）及小米集团旗下手机客户端（如：天星金融App、小米手机-钱包App等，以下简称“手机客户端”）为收付款人之间提供的货币资金转移服务。本服务包括余额支付、快捷支付两种类型。

3.2 余额支付，即您使用本公司给您开立的支付账户中的余额进行支付。您确认并同意如您办理以下业务时，本公司会为您开立支付账户，使得您可以通过支付账户的“余额”使用该支付账户：

- (1) 向支付账户预存交易资金；
- (2) 领取现金红包、接收他人转账汇款；
- (3) 提现

您可以使用支付账户中的余额进行消费和转账；若余额不足，您需先开通快捷支付，并向支付账户充值，您也可以通过接收他人的转账来增加该账户的金额。具体消费或转账的限额取决于您的支付账户实名认证情况。（具体见下表所示）

支付账户类别	身份核验方式	支付账户余额付款功能	支付账户余额付款限额
I类账户	以非面对面方式通过至少一个外部渠道验证身份。	消费、转账	自账户开立起累计不超过1000元（包括支付账户向客户本人同名银行账户转

支付账户类别	身份核验方式	支付账户余额付款功能	支付账户余额付款限额
		账)	
II类账户	自主或委托合作机构以面对面验证身份，或以非面对面方式通过至少三个外部渠道验证身份。	消费、转账	年累计不超过10万元（其中包括支付账户向客户本人同名银行账户转账）
III类账户	自主或委托合作机构以面对面验证身份，或以非面对面方式通过至少五个外部渠道验证身份。	消费、转账、投资理财	年累计不超过20万元（其中包括支付账户向客户本人同名银行账户转账）

3.3 快捷支付，即您委托本公司直接对您的银行卡账户进行资金划转。快捷支付可以实现支付账户的充值、提现，以及日常的消费、转账等功能。若您需要在手机客户端使用快捷支付，您应在手机客户端的“添加银行卡”页面输入您本人的真实姓名、身份证件号码、银行卡卡号、有效期(信用卡持卡人需填写)、银行预留手机号等信息，待前述信息经本公司与您的开户银行双重校验通过后，方能使用。您已知悉并同意，因您的银行账户的功能、限额、类别等情况发生变化，或银行账户被撤销或归并而无法正常使用本服务的，您需与银行协商解决并及时通知本公司，本公司可提供必要的支持和配合。

3.4 您理解并同意，小米支付服务的上述流程，可能因适用场景和功能存续情况的变化而发生调整，具体以本公司实际提供的服务流程为准。

3.5 您同意并授权本公司在提供小米支付服务前或提供小米支付服务期间向有关机关或组织查询或核实您的相应信息，如身份信息、银行账户信息等。

3.6 您理解并同意，本公司有权根据业务运营的调整，单方修改或变更本协议的内容，并将通过本公司官方网站公布或通过手机客户端消息推送最新的服务协议，不另作个别通知。若协议的修改内容涉及增加您的义务，则需由您点击同意后方能生效。

3.7 您已知悉，支付账户“余额”所记录的资金余额不同于您本人的银行存款，不受《存款保险条例》保护，其实质为您委托本公司保管的、所有权归属于您的预付价值。该预付价值对应的货币资金虽然属于您，但不以您本人名义存放在银行，而是以本公司名义存放在银行，并且由本公司向银行发起资金调拨指令。

#### 四、小米支付服务的功能

##### 4.1 消费和转账

您可以使用本服务向商户或您指定的收款人进行支付或转账相应款项时，本公司将根据您或商户或您指定的收款人的支付指令，从您的支付账户余额或您支付账户关联的银行卡账户中划转相应金额至卖家或您指定的收款人。

##### 4.2 收款

您可以使用本服务收取他人的转账资金，本公司可将该笔资金转至您的支付账户余额，您可以将资金转移至您支付账户关联的银行账户。

#### 4.3 查询

本公司将记录您使用本服务的交易情况，您可以在手机客户端（查询交易记录。

#### 4.4 添加/解绑银行卡

您可以在官方网站及手机客户端关联新的银行卡或解绑银行卡。

#### 4.5 修改/重置密码

您可以对原有密码进行修改，或通过提供银行卡及个人信息等资料申请密码重置。

#### 4.6 退款

如您就小米支付交易申请退款的，退款成功后，本公司可直接将款项退还至您支付账户关联的原银行卡或支付账户余额中。

#### 4.7 充值和提现

充值：您可以将您的关联银行卡中的资金划至支付账户余额；

提现：您可以将支付账户余额中的资金划至您的关联银行卡中。

## 五、小米支付服务的使用

5.1 您需根据本服务的功能需求提交您的姓名、身份证号、手机号、银行卡号码等信息。您授权本公司在法律规定的范围内保存您的姓名、身份证号、手机号、银行卡号、交易订单、交易记录等信息，以供向您持续性地提供优质服务。您同意：

5.1.1 按照本公司要求准确提供并在取得支付账户后及时更新您正确、最新及完整身份信息及相关资料。若本公司有合理理由怀疑您提供的信息或相关资料错误、不实、过时或不完整的，本公司有权暂停或终止向您提供部分或全部小米支付服务。本公司对此不承担任何责任，您将承担因此产生的任何直接支出。

5.1.2 您应当准确提供并及时更新您提供的联系方式，以便本公司与您进行及时、有效联系。您应完全独自承担因通过这些联系方式无法与您取得联系而导致的您在使用小米支付服务过程中遭受的任何损失或增加任何费用等不利后果。

5.1.3 您应及时更新您的身份信息及相关资料，因您未及时更新资料导致的一切后果，均应由您自行承担，该后果包括但不限于导致小米支付服务无法提供或提供时发生任何错误、账号及该账号内余额被别人盗用，且您不得将此作为取消交易、拒绝付款的理由。

5.1.4 若您为个人用户，您确认，本公司有权在出现下列任一情形时要求核对您的有效身份证件或其他必要文件，留存有效身份证件的扫描件，且完成本公司要求的相关身份认证。您应积极配合，否则本公司有权限制或停止向您提供部分或全部小米支付服务：

(1) 您办理充值、收取或支付单笔金额人民币 1 万元以上或者外币等值 1000 美元以上业务的；

(2) 您的支付账户 30 天内充值、收取及支付总金额累计人民币 5 万元以上或外币等值 1 万美元以上的；

(3) 您的支付账户余额连续 10 天超过人民币 5000 元或外币等值 1000 美元的；

(4) 您使用小米支付服务买卖金融产品或服务的；

(5) 本公司认为您的身份信息或相关资料存在疑点，或交易行为、交易情况出现异常的；

(6) 本公司认为应核对或留存您身份证件或其他必要文件的其他情形的。

5.1.5 您应按照本公司的要求完善您的身份信息以最终达到实名认证，否则您可能会受到收款、提现和（或）支付（包括但不限于余额、转账）的限制，且本公司有权对您的支付账户暂停收付款，直至您达到实名认证的标准。

5.2 您在登录官方网站或手机客户端状态下发出的支付指令 均视为您本人发出的支付指令，您在使用本服务时，应当认真确认交易信息，包括 且不限于商品名称、数量、金额等， 支付指令一旦发出即立即生效、不可撤销，本公司有权根据您发出的指令进行资金划转操作。您应妥善保管您的手机等电子设备、支付密码、短信校验码、数字证书、电子签名等信息和资料，因您泄露、遗失、复制、转交前述信息和资料而导致的损失，由您自行承担。届时您不应以未在交易单据中签名、签名不符、非本人意愿交易等原因要求本公司退款或承担其他责任。

在您委托本公司直接对您的银行卡账户进行资金划转时，若您否认交易或主张银行卡被盗，本公司在以下情况下不予以赔偿：

- (1) 交易订单超过 180 天的。
- (2) 您未能提供本公司赔付所要求的完整资料的。
- (3) 争议交易属于以下道德风险范围：
  - A. 您本人所为或您与他人协同所为的；
  - B. 您直系亲属所为的（包括但不限于公安等司法机关认定系属您亲属使用该卡、或通过技术手段发现该笔交易款项支付时的IP 地址与您往常使用的 IP 地址相同等情况，其它机器、网络信息相同的同样适用）；
  - C. 您的个人账户在借给他人使用期间发生的资金损失；
  - D. 您在没有被胁迫的情况下，向他人透露账户信息导致资金损失，或其主动泄露账号信息造成的损失。

5.3 按照监管部门要求，您在使用本服务时，如采用“动态验证码+静态支付密码”方式进行验证的余额支付交易，单日累计限额由本公司与您通过本协议自主约定，具体限额与笔数以您接受本协议时本公司执行的标准为准。

如采用不包括“动态验证码”在内的两类（含）以上有效要素进行验证的余额支付交易，您所有余额支付单日累限额 5000 元（不包括支付账户向您本人同名银行账户转账）。

如采用不足两类有效要素进行验证的余额支付交易，您所有余额支付单日累计限额 1000 元（不包括支付账户向您本人同名银行账户转账）。

5.4 为了给您带来更好的支付体验，你理解并同意，基于您的主动申请，本公司将对于一定额度、一定次数内的支付交易，无需验证您的小米支付密码和手机短信动态码即可根据您或卖家或收款人的交易指令对您的支付账户余额和关联银行卡账户进行资金划转；如您申请关闭一定额度、一定次数内的免密码、免手机短信动态码校验的支付服务，您将无法继续享受该服务。

5.5 本公司向您提供实时到账、次日到账等多种转账方式供您选择（红包除外），具体的转账方式的选择及设置以本公司提供为准。为了保障您的资金安全，本公司将根据您账户的风险管理情况设置转账日限额和笔数，**超出限额和笔数的，本公司将不再办理转账业务。为您默认开通的转账单日累计限额为 1000 元、笔数为 4 笔，如您需要调整限额，请与客户服务部门联系。**

5.6 您使用本服务时，如您未遵守法律法规、本协议及相关操作提示和业务规则，由此造成的风险和损失由您自行承担，本公司不向您承担任何风险和损失。**您在开户之日起 6 个月内无交易记录的，依据相关监管规定，本公司有权暂停对您的所有服务，待重新核实身份后，可以恢复服务。**

5.7 您对本服务过程中发出指令的合法性、真实性、完整性及有效性承担全部责任，本公司依照您的指令进行操作的一切风险由您自行承担。您认可本服务的相关交易信息均以本公司系统记录的为准。

5.8 您不得利用本服务实施下列任一的行为：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则，危害国家安全、泄漏国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一；
- (2) 侵害他人名誉、隐私权、商业秘密、商标权、著作权、专利权及其他权利；
- (3) 冒用他人名义使用小米支付服务或电话号码与身份证号无法一一对应的；
- (4) 从事任何不法交易行为，如贩卖枪支、毒品、禁药、盗版软件，在网上买卖POS机（包括 MPOS）、刷卡器等受理终端，或其他违禁物；
- (5) 提供赌博资讯或以任何方式引诱他人参与赌博；
- (6) 涉嫌实施或实施洗钱、套现或进行传销活动；
- (7) 使用无效信用卡或他人信用卡进行交易；
- (8) 使用无效银行账户或他人银行账户进行交易；
- (9) 侵害天星金融服务系統；
- (10) 违反法律法规、监管规定、本公司网站的条款、协议、规则、通告等相关规定，而被上述任一主体终止提供服务；
- (11) 出租、出借、出售、购买银行账户或者支付账户，假冒他人身份或者虚构代理关系开立银行账户或者支付账户；
- (12) 从事其他违反国家法律、法规、规章及政策法令的行为，或其他违反本协议的行为。

5.9 您有权按照本公司规定的销户流程与规则申请注销支付账户。在您注销支付账户前，您应将该账户下所对应的可用款项全部转回至您本人的银行卡账户或者向本公司发出支付指令以清空账户资金。

## 六、账户和信息安全

6.1 您应自行设置小米帐号的登录密码及小米支付支付密码，并予以妥善保管。如您通过小米帐号注册，该小米帐号将与本公司给您配置的账号相关联；若您的小米帐号被注销，将无法通过该小米帐号使用小米支付服务，相关说明见《小米帐号用户协议》。

6.2 您应妥善保管您的下列信息、资料和硬件设备：

- ① 银行卡及其密码、CVV码、有效期等卡片信息；
- ② 小米帐号及其登录密码；
- ③ 小米支付支付密码；
- ④ 手机等移动终端及SIM卡信息；
- ⑤ 指纹信息、虹膜信息、人脸信息、声纹信息等生物识别信息。

您应妥善保管上述资料、信息和硬件设备，并确保您的手机等移动终端设备在安全、无病毒、未被入侵、未被监控、未被非法控制的环境下运行和使用。若您泄露了上述信息中的任意一项或遗失了上述硬件设备，由此导致的风险和损失应由您自行承担。

6.3 发生下列任一情形时，您应及时通知天星金融官方客服，以减少可能发生的损失：

- 1 您不慎遗失或泄露了本协议第 4.2 条所列信息的；
- 2 您遗失了您的手机等移动终端或 SIM 卡的；
- 3 您在开设银行卡账户时预留了他人的手机号码的；
- 4 他人冒用或盗用您的身份信息或账户信息的；
- 5 其他任何未经您本人合法授权，却在使用您的小米支付服务或您的银行账号的。

**若您未及时通知本公司，您应自行承担因此遭受的损失，但有确切证据证明本公司存在故意或重大过失的除外。**

6.4 本公司有权根据国家法律法规、行业规范、监管政策等规定，对您的支付账户的数量、类别、限额、功能进行调整，调整的方式将根据您的支付账户风险管理情况而定，若您已依法申请调整并审核通过的，以您的申请为准。

## 七、服务费用

当您使用小米支付服务时，本公司有权向您收取相关服务费用，本公司保留制定及调整服务费的权利。除非双方另有约定或额外公告说明，本公司目前免费向您提供小米支付服务，直至在官方网站上明示公布收费方式。如收取服务费用，在您已悉知并明示同意后，捷付睿通公司有权从您交易款项中实时扣除该费用。

## 八、遵守当地法律监管

8.1 您在使用本服务过程中应当遵守当地相关的法律法规，并尊重当地的道德和风俗习惯。如果您的行为违反了当地法律法规或道德风俗，您应当为此独立承担责任。

8.2 如您所属的国家或地区禁止或限制本协议内容的全部或部分，则您应立即停止使用本服务。

8.3 您应避免因使用本服务而使本公司卷入政治和公共事件，否则本公司有权暂停或终止对您的服务。

## 九、责任范围及限制

本公司仅提供小米支付服务，并不参与具体的商品或服务交易，您使用小米支付服务时，因商品或服务交易本身所产生的任何纠纷或责任应由您自行解决或承担。

## 十、不可抗力及其他免责事由

10.1 在使用小米支付服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使小米支付服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服、不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于洪水、地震、瘟疫和风暴等自然灾害以及战争、动乱、政府行为等社会事件。出现上述情况时，本公司将努力在第一时间与相关单位配合及时进行修复，但由此给您造成的损失本公司在法律允许的范围内免责。

10.2 在法律允许的范围内，本公司对以下情形导致的服务中断或受阻不承担责任：

(1) 您的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；

- (2) 您操作不当;
- (3) 您通过非本公司授权的方式使用小米支付服务;
- (4) 银行系统或银行网络出现故障;
- (5) 非因本平台故意或重大疏忽的情形下，因使用（或无法使用）网站或应用程序导致的任何损害，包括由恶意软件、病毒、信息的任何不正确或不完整、网站或应用程序导致的损害。
- (6) 其他本公司无法控制或合理预见的情形。

#### **10.3 您在使用本服务的过程中，本公司不对下列风险担责：**

- (1) 来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息;
- (2) 遭受他人误导、欺骗或其他导致任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失;
- (3) 其他因网络信息或您行为引起的风险。

#### **10.4 您在使用本服务的过程中，本公司在法律规定的范围内可处理违法违规内容，但其不构成本公司的义务或承诺。**

### **十一、暂停、中断或终止服务**

#### **11.1 本公司有权基于业务调整或风险管控的需要，暂停、中断或终止向您提供小米支付服务，包括不限于我们监控到您的账户存在风险等。**

11.2 您理解，本公司有权依据相关法律规定对您的小米支付交易进行风险管控。您同意，当本公司基于单方判断，认为您有可疑交易或有违反法律规定或本协议约定之情形时，本公司有权不经通知，先行暂停、中断或终止向您提供小米支付服务（包括但不限于对您支付账户名下的款项和在途交易采取限制交易、暂停交易、取消交易、调账等措施），并拒绝您使用小米支付服务之部分或全部功能，采取此类措施的，我们会以 PUSH 或短信形式或页面提示向您发送事后通知。若本公司决定终止向您提供小米支付服务的全部或部分服务，本公司有权将您的支付账户中的全部合法资金退回到您绑定的银行账户，若本公司判断您的支付账户中的资金涉嫌违法或犯罪事项，本公司有权对您的支付账户中的资金采取关闭收付款、提现等功能的措施，并根据国家有权机关的指令对资金予以冻结、扣划。

11.3 本公司发现您违反本协议或关联协议约定的，有权暂停、中断或终止向您提供小米支付服务，注销您的账号，并在一段时间内不再向您提供任何服务。

## 十二、隐私保护

本公司重视对您隐私的保护，保障您的个人信息受到合法保护，承诺以“最小化”原则采集、使用、存储和传输您的信息，不得向其他机构或个人提供客户信息，法律法规另有规定，以及经您本人逐项确认并授权的除外。

## 十三、知识产权保护

13.1 本公司在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权归本公司及其关联公司所有，您在使用本服务中所产生内容的知识产权归您或相关权利人所有。

13.2 除另有特别声明外，本公司提供本服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归本公司及其关联公司所有。

13.3 本公司在本服务中所使用的“小米支付”、“钱包”和“MiPay”等商业标识，其著作权或商标权归本公司及其关联公司所有。

13.4 上述知识产权均受到法律保护，未经本公司、您或相关权利人书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

#### **十四、法律适用及争端解决**

14.1 本协议签订地为北京市海淀区。

14.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

14.3 您和本公司因本协议产生任何纠纷或争议的，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交至有管辖权的人民法院解决。

#### **十五、其他条款**

15.1 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

#### **联系方式**

地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区腾飞路金隅环球金融中心1号楼5号楼1201

邮编: 010010

客服电话: 400-100-3399

捷付睿通 (内蒙古) 支付股份有限公司