

小米支付服务隐私政策

【特别提示】尊敬的小米支付服务用户，感谢您使用小米支付服务。我们始终重视您的隐私，并全力遵守国家法律法规的要求对您的个人信息进行保护。我们于 2025 年 01 月 08 日更新了《小米支付服务隐私政策》，在此版本中调整了数据存储及保留的政策表述、更新了您对您的个人信息享有的权利细则、增加了投诉与举报的规则。请花一些时间阅读并熟悉我们的隐私政策，如果您有任何问题，请通过正文列举的方式联系我们。

版本更新时间：2025 年 01 月 08 日

版本生效时间：2025 年 01 月 08 日

引言

小米支付服务是捷付睿通（内蒙古）支付股份有限公司（注册地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区腾飞路金隅环球金融中心 1 号楼 5 号楼 1201，联系方式：0471-5161076）提供。

我们非常重视您的隐私。本隐私政策是针对小米支付做出的隐私方面的陈述与承诺，属于《小米隐私政策》的重要组成部分。涉及到小米支付特殊约定的，若与《小米隐私政策》之间存在不一致的，以本隐私政策为准；若本隐私政策未约定的，以《小米隐私政策》为准。建议您详细阅读 [《小米隐私政策》](https://privacy.mi.com/all/zh_CN/) https://privacy.mi.com/all/zh_CN/。

本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求，您全面了解我们的个人信息收集和使用惯例，同时确保您最终能控制提供给我们的个人信息，这一点至关重要。本隐私政策规定我们如何收集、使用、披露、处理和存储您使用我们的小米支付产品、服务时提供给我们的信息。本隐私政策下“个人信息”指通过信息本身或通过关联其他信息后能够识别特定个人的数据。我们将严格遵守本隐私政策来使用这些信息。**对于本隐私政策中涉及的个人敏感信息的处理以及可能对您的权利义务有重大影响的条款，我们将采用加粗形式进行提示，请您留意阅读。**

【如何联系我们】我们深知您的个人信息务必得到保护，因此提供专门渠道处理您的隐私诉求及问询。如果您对本隐私政策中描述的个人信息处理实践有任何疑问，请通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 联系我们。

目录

为使您清晰而详尽地了解我们的个人信息收集使用惯例，请参考以下目录阅读对应章节。

一、我们收集哪些信息以及如何使用信息

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

四、我们如何保存和保护您的个人信息

五、您的权利

六、未成年人信息的保护

七、第三方网站和服务

八、本政策如何更新

九、联系我们

一、 我们收集哪些信息以及如何使用信息

收集个人信息的目的在于向您提供我们的产品和/或服务，并且保证我们遵守适用的相关法律、法规及其他规范性文件。我们列举了产品和/或服务的核心功能，及该功能所相应需要收集的个人信息，如您不提供相应信息，我们可能将无法向您提供对应的产品与/或服务，具体影响请见下方详细描述。同时，我们谨遵最小必要原则，充分尊重您的自主选择权，针对部分附加功能，您有权根据自己的意愿选择是否使用并提供该服务所需信息，您不同意收集这部分信息不影响您使用产品和/或服务的前述核心功能。

（一） 本产品和/或服务涉及的功能及所需信息包括：

1. 账号登录与登录

您需要注册小米账号登录本产品，请您在使用小米账号登录功能前仔细阅读 [《小米账号隐私政策》https://privacy.mi.com/miaccount/zh_CN/](https://privacy.mi.com/miaccount/zh_CN/)。同时，在您使用小米账号登录小米支付的过程中，为将您的小米账号与您在小米支付上的操作行为相关联，我们将收集您的**小米账号、手机号、昵称、头像**，用于为您提供账号登录服务并保障账号安全，若您不提供上述信息，则您无法正常登录本产品。

2. 账户注册及实名制管理

(1) 在您注册、开通小米支付账户(“支付账户”)时，我们将按照《非银行支付机构网络支付业务管理办法》的要求，收集您的**姓名、身份证号码、绑定银行卡号、银行卡预留手机号、短信验证码及支付密码**以实现支付账户的开立。为了验证您提供信息的准确性和完整性，我们会将您提供的信息与合法存储您信息的国家机关、金融机构、企事业单位等组织核验。如您不提供上述信息，我们可能无法为您注册账户或向您提供在线支付服务。

(2) 为满足《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》等反洗钱相关法律法规要求，您需要补充提供您的**个人信息，包括性别、手机号码、职业、国籍、有效身份证件类型、证件号码、证件有效期、身份证件的彩色照片或影印件、通讯地址/单位地址**。如您不提供上述信息，我们可能无法为您注册账户或向您提供在线支付服务。

3. 支付服务

(1) 余额支付服务。为了您能使用小米支付账户余额支付服务，实现支付账户余额的充值、提现以及基于支付账户的消费、转账以及延伸的功能，我们需要记录您的支付账户**余额信息、交易信息**。如您不同意记录上述信息，将无法使用支付账户余额支付服务，但不影响您使用我们提供的其他功能。

(2) 快捷支付服务。为了您能使银行卡快捷支付服务，实现使用银行卡对支付账户余额的充值、提现以及基于银行卡的消费、转账以及延伸的功能，您需要将您的银行卡与您的支付账户进行绑定，为此我们将收集您的**姓名、身份证号码、绑定银行卡号和银行卡预留手机号**，我们会将该等信息向发卡银行进行验证。如您不提供上述信息，将无法使用快捷支付服务，但不影响您使用我们提供的其他功能。

(3) 转账服务。为了让您使用转账服务，明确执行您的支付指令，您需按照页面提示提供收款人**小米账号、转账金额**。如您不提供上述信息，将无法使用转账服务，但不影响您使用我们提供的其他功能。

(4) 消费与交易。当您使用小米产品/服务进行交易时，为满足商家管理及相关法律法规的身份识别、交易验证和反洗钱的需求，我们将收集相应的**交易信息(包括交易渠道、交易终端或接口类型、交易类型、交易金额、交易时间；商户名称、编码和按照国家与金融行业标准设置的商户类别码、收付款客户名称，收付款支付账户账号或者银行账户的开户银行名称及账号；付款客户的身份验证和交易授权信息；有效追溯交易的标识；单位客户单笔超过人民币 5 万元的转账业务的付款用途和**

事由、支付账户余额、支付收付款交易流水)。如您不同意我们记录上述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我们提供的其他功能。

4. 风险控制

(1) 支付指令验证。为了让您安全地使用支付服务，我们需要对您的身份进行验证。我们可能会向您提供多种身份验证方式，您可以选择使用您的**静态密码、数字证书、电子签名、一次性密码或生物特征信息**完成验证；当安全风险等级提高时，我们可能会提示您进行再次验证。如您不同意提供前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我们提供的其他服务；为了让您更安全、便捷地使用支付服务，如您的设备与客户端软件版本均支持指纹功能，您可选择使用指纹支付服务。您需在您的设备上录入您的**指纹信息**，在您进行指纹支付时，您需在您的设备上完成信息验证。我们仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息。如您不想使用指纹验证，仍可通过其他方式支付。

(2) 重要操作行为验证。为了保障您的账户和资金安全，在您进行一些重要的账户操作时（例如：找回密码、挂失账户、冻结交易资金、索取电子交易凭证时），我们需要验证您的身份。您需向我们提供**身份证件影印件、手持身份证照片、交易凭证及其他在具体业务开展过程中基于您的同意而收集的可识别您身份的证明资料**。如您不同意提供前述信息，您将无法完成特定操作，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(3) 反欺诈与安全管理。为了保障向您提供的服务的安全稳定运行，预防交易和资金风险，我们可能会收集您使用小米支付服务的相关操作信息，包括您的**硬件设备型号、设备标识符、设备软件版本信息、IP地址、您所在的地区、移动网络信息、标准网络日志数据和网络使用习惯以及您使用小米支付的操作日志**，如您不同意我们记录前述信息，可能无法完成风控验证。

5. 客户服务

(1) 为向您提供客户服务、响应您的权利请求、投诉请求，我们会收集您主动提交的信息，同时，客服人员会收集必要的身份信息以便核验您的身份，取决于您所请求的具体权益，包括**小米账号、姓名、手机号、身份证号**。当您需要我们提供与您交易信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的交易信息。如您不提供前述信息，不影响您使用我们提供的其他服务。

(2) 为了保证您及他人的合法权益，如您被他人投诉或投诉他人，我们会根据适用情况，将您的**姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容**提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

(二) 设备权限调用说明

此外，在您使用本服务时可能会触发以下设备权限。为使您更好地管理您的信息，**我们会在产品使用过程权限申请时同步告知您该权限的使用**

目的, 以及如您不开启该权限可能对您使用服务的影响, 请您仔细查阅。
您在使用特定功能前, 可选择是否授权开通以下权限。同时, 您可以随时通过设备权限设置页面自己更改授权情况。

以下为相关功能及调用权限的细节, 为您列举供参考:

1. 读取电话状态权限 (Android、IOS 版本) : 当您使用本产品及服务时, 我们会向您申请获取此权限, 目的是正常识别您的设备识别信息、设备状态信息以及设备环境信息, 以便完成安全风控、进行用户统计和服务推送。

2. 读写外部存储空间权限 (Android、IOS 版本) : 用于当您使用扫一扫、头像设置、用户反馈、图像识别、将文件下载至本地或打开本地文件时, 您可以通过开启存储权限使用或保存图片、视频或文件。

3. 位置权限 (Android、IOS 版本) : 当您使用本产品及服务时, 我们会向您申请获取此权限, 目的是防止您的个人信息上被非法获取, 更准确地预防欺诈和保护资金账户安全。

4. 相机权限 (Android、IOS 版本) : 当您使用扫一扫、头像设置、用户反馈、图像识别等服务时, 您可以通过开启相机权限以便进行实时拍摄并上传图片或视频; 在需要人脸识别的场景下, 则需要调用您的摄像头进行人脸的拍摄。若您不开启此权限, 您将无法使用图片或视频拍摄相关的功能, 但不影响您使用其他服务。

5. 相册 (Android、IOS 版本)：当您使用扫一扫、头像设置、用户反馈、图像识别、实名认证等服务时，您可以通过开启相册权限以便上传设备中的图片或视频。若您不开启此权限，您将无法使用图片或视频上传相关的功能，但不影响您使用其他服务。

我们申请获取的权限将与提供的服务功能保持一致，若我们提供的业务功能调整，我们申请的设备权限也将随之调整。我们在首次调用设备权限时会单独提示您是否开启并对权限申请目的进行解释。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

(三) 征得授权同意的例外

您充分知晓，依据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会依法收集、使用个人信息无需征得您的同意：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的情形；
2. 与国家安全、国防安全有关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
6. 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
7. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 根据您的要求签订合同所必需的；
9. 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
10. 为合法的新闻报道所必需的；
11. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

（四）我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能会在您的授权同意范围内从第三方（我们的关联方/合作方）处收集并使用您的个人信息。我们保证严格依照与第三方签订的合同以及相关法律规定处理您的个人信息，同时请您详细阅读该第三方的隐私政策及用户协议。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递您的个人信息，将可能导致您无法使用相应的服务。

(五) 非个人信息

我们还可能收集其他无法直接或间接地识别到特定个人、且根据所适用的法律不属于个人信息的信息。这类信息被称为非个人信息。我们可能收集、使用、转移和披露非个人信息。以下是一些我们如何收集及如何以汇总的形式使用非个人信息的示例。

- 我们可能包含您使用特定服务时产生的统计类数据（如匿名设备相关信息、日活事件、页面访问事件、页面访问时长事件、会话事件）。
- 网络监控数据如请求时长、请求与错误请求数。
- 应用崩溃事件（如应用程序崩溃后自动生成的日志）。收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的服务。我们收集信息的类别和数量将取决于您如何使用我们的产品或服务。我们会将此类信息汇总，用于帮助我们向您提供更有用的信息，并了解您对我们网站、产品或服务中的哪些部分最感兴趣。例如，我们可能只需要获得一天内活跃的用户数量，而不需要知道这一天内活跃的用户是谁，所以汇总数据足以使我们进行统计分析。我们将尽可能把您的个人信息与非个人信息隔离开，并确保这两类信息被分开使用。如果我们将非个人信息与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

(六) 您个人信息的其他使用目的

1. 我们可能会使用您的**手机号码**和**小米账号**发送小米支付服务相关的推广资料以及优惠券等通知。我们只会在征得您的同意或您表示不反对时使用您的个人信息。如果您不再希望接收某些类别的短信或通知，您可以短信退订、通过设备系统权限设置关闭推送通知。请您放心，我们不会将您的个人信息传送给我们的商业伙伴以便用于直接推广。

2. 此外，我们向您提供的服务是不断发展更新的。如我们新增、变更产品和/或服务、收集使用信息的目的发生变化，会通过更新隐私政策或者在显著位置向您说明并获得您的授权同意的方式获得您的授权后进行。

二、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

1. 我们和第三方服务供应商使用 Cookie 、标签和脚本等技术，这些技术用于分析趋势、管理网站、追踪用户的网站活动并收集关于整个用户群体的统计信息。我们会收到通过以上技术收集的个体或汇总的分析报告。此等技术帮助我们更好地了解您的行为，使我们了解用户浏览我们网站的哪些部分，衡量广告和网络搜索的效果并加以改善。我们将通过 Cookie 和其他技术收集的信息视为非个人信息。但是，如果当地法律将 Internet 协议 (IP) 地址或类似识别标记视为个人信息，则我们亦将此等识别标记视为个人信息。

2. 日志文件：和大部分网站一样，我们收集特定信息并保存在日志文件中。此类信息可能包括互联网协议 (IP) 地址、浏览器类型、互联网服务

供应商 (ISP)、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和/或点击流数据。我们不会把自动收集的日志数据与我们收集的其他信息进行关联。

3. 移动分析：在某些移动应用中，我们使用移动分析软件，以更好地了解我们的移动软件在您的手机中的功能。此款软件可能记录以下信息，如您使用该应用程序的频率、该应用程序内发生的事件、累计使用、性能数据及应用程序崩溃发生的位置。我们不会将存储于分析软件内的信息关联到您在移动应用程序中提交的任何个人信息。

4. 本地存储 - HTML5/Flash：我们使用本地存储对象 (LSO)，例如 HTML5 或 Flash 存储内容和偏好。根据您的网页浏览行为，与我们合作在网站上提供某些功能或投放广告的第三方也会通过 HTML5 或 Flash Cookie 来收集和存储相关信息。各种浏览器提供了各自的管理工具来删除 HTML5 本地存储对象。欲管理 Flash Cookie，请点击以下链接：
http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享：

我们不会将任何个人信息出售给第三方。

我们有时可能会向第三方（定义见下文）共享您的个人信息，以便提供或改进我们的产品或服务，包括根据您的要求提供产品或服务。如果您

不再希望允许我们共享这些信息, 请发送电子邮件到 privacy@xiaomi.com 联系我们。

1. 您主动选择的共享

在获得您的明确同意或主动选择的情况下, 向您指定的第三方共享您授权范围内的信息。

2. 与我们集团共享信息

为了顺利地从事商业经营, 以向您提供产品或服务的全部功能, 我们可能不时向其他的小米关联公司共享您的个人信息。

3. 与第三方服务提供商共享您的个人信息

本业务中部分服务内容由第三方服务提供商提供, 为此我们需要向第三方服务提供商提供您的部分个人信息, 点击下方链接查看我们向合作伙伴及第三方共享您的个人信息的情形。

https://static.pay.xiaomi.com/doc_mipay/data-sharing.html

如我们与这些第三方分享您的个人信息, 我们将采取加密等手段保障您的信息安全。对我们与之共享个人信息的公司、组织, 我们会对其数据安全环境进行合理审查, 并与其签署严格的数据处理协议, 要求第三方对您的信息采取足够的保护措施, 严格遵守相关法律法规与监管要求。

4. 其他

(1) 根据法律法规规定要求、法律程序、诉讼和/或公共机构和政府部门依法提出的要求，我们可能有必要披露您的个人信息。如果我们确定就国家安全、执法或具有公众重要性的其他事宜而言，披露是必须的或适当的，我们也可能披露关于您的信息。

(2) 如果我们确定为了执行我们的条款或保护我们的经营、权利、资产或产品，或保护用户，或对于达成以下目的（检测、预防并解决欺诈、对产品的未授权使用、对我们条款或政策的违反或其他有害或非法活动）披露是合理必要的，我们也可能披露关于你的信息。（为避免疑问，在当地数据保护法律明确许可的范围内且仅限在此情况下，我们才会在未经您同意的情况下收集、使用或披露您的个人信息。）这可能包括向公共或政府机构提供信息；与第三方合作伙伴交流有关您账户可靠性方面的信息，以防止在我们产品内外所进行的欺诈、违规等其他有害行为。

(二) 转让

除以下情形外，我们不会将您的信息转让给任何主体：

1. 获得您的明确同意；
2. 如果小米参与兼并、收购或出售其资产的全部或部分，且涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司继续受本隐私政策的约束，否则，我们会要求该公司重新获得您的授权。如适用，我们将通过电子邮件和/或在我们网站上发布醒目通知，告知对您个人信息所有

权、使用方面的任何变化，以及您可能拥有的关于您个人信息的任何选择。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您的明确同意；
2. 基于法律或合理依据的公开披露：包括法律法规规范、法律程序、诉讼或应政府主管部门要求。

四、 我们如何保存和保护您的个人信息

(一) 安全措施

我们承诺保证您的个人信息安全。为了防止未经授权的访问、披露或其他类似风险，我们落实了合理的物理、电子和管理措施流程，保护我们收集的信息。我们将采取所有合理的措施保护您的个人信息。

您的个人信息全都被储存在安全的服务器上，并在受控设施中受到保护。我们依据重要性和敏感性对您的数据进行分类，并且保证您的个人信息具有合理的安全等级。同样，我们对以云为基础的数据存储设有专门的访问控制措施。总而言之，我们定期审查信息收集、储存和处理实践，包括物理安全措施，以防止任何未经授权的访问和使用。

我们会严格甄选业务合作伙伴和服务提供商，将在个人信息保护方面的要求落实到双方的商务合同或审计、考核等活动中。我们保证通过访问这些信息来帮助向您提供产品或服务的员工和第三方服务供应商具有严格的合同保密义务，如果未能履行这些义务，其将会受到纪律处分或被终止合作。

我们会举办安全和隐私保护培训课程、测试与宣传活动，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们将采取所有可行的措施保护您的个人信息。但是，您应当意识到互联网的使用并不总是安全的，因此，我们不能保证在通过互联网双向传输时任何个人信息的安全性或完整性。

我们将对于个人数据的泄露，及时通知相关的监管机构，并根据适用法律要求（包括您所在地的数据保护法规），通知数据主体相关的数据泄露事件。

(二) 您能做什么？

1. 您可以通过不向任何人（除非此人经您正式授权）披露您的登录密码或账号信息，您可以为您的账号设置唯一的密码，以防止其他网站密码泄露危害您在小米支付的账号安全。无论何时，请不要向任何人（包括自称是我们的客服的人士）透露您收到的验证码。无论您何时作为小米账号用户登录小米支付服务，尤其是在他人的计算机或公共互联网终端上登录时，在会话结束时您总应注销登出。

2. 我们不对因您未能保持个人信息的私密性而导致第三方访问您的个人信息进而造成的安全疏漏承担责任。尽管有上述规定，如果发生其他任何互联网用户未经授权使用您账号的情况或其他任何安全漏洞，您应当立即通知我们。

您的协助将有助于我们保护您个人信息的私密性。

(三) 数据存储及保留政策

我们将会基于您使用小米支付服务的必要以及在法律法规或监管规定（如：《中华人民共和国反洗钱法》、《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》）的期限内存储您的个人信息。在完成收集目的后，或在我们确认您的删除、撤回同意隐私政策或注销申请后，或我们终止运营相应产品或服务后，我们将停止收集、使用、保留您的个人信息，并做删除或匿名化处理。法律法规或监管部门另有规定的除外。如果是出于公众利益、科学、历史研究或统计的目的，我们将基于适用的法律继续保留相关数据，即使进一步的数据处理与原有的收集目的无关。在“五、您的权利”部分也有详细描述，可以参阅。

您的信息将会保存至中华人民共和国境内。我们将在中华人民共和国大陆地区运营中收集和产生的个人信息，存储在中国大陆地区的数据中心。

五、 您的权利

(一) 隐私控制设置

我们承认每个人对隐私权的关注各不相同。因此，我们提供了一些示例，说明我们提供的各种方式，供您选择，以限制收集、使用、披露或处理您的个人信息，并控制您的隐私权设置：

针对权限，您可以在 App 访问“首页” — “我的” — “设置” — “隐私设置” — “授权管理”或您的设备系统“设置”里管理相关权限；

针对**银行卡管理**，您可以在 App 访问“首页” — “我的”页面找到银行卡列表入口进行银行卡管理，可绑定或者解绑银行卡；

针对**支付密码修改及找回**，您可以在 App 访问“首页” — “我的” — “设置” — “重置支付密码”中进行支付密码修改或找回；

上述操作仅支持 App 端进行。

登入或登出小米账号，您可在网页/App 功能中立即登录或者设置中退出登录。

如果您之前因为上述目的同意我们使用您的个人信息，您可以随时通过书面或者访问 <https://privacy.mi.com/support> 的方式联系我们来改变您的决定。

(二) 您对您的个人信息享有的权利

小米支付非常重视您对个人信息的关注，根据您所适用的国家或地区法律法规，您有权要求访问、更正、删除我们持有的与您相关的任何个人

信息（以下简称请求）。小米支付尽全力保护您对于您个人信息访问、复制及下载、更正及补充、删除、注销以及撤回同意等适用的法律法规规范赋予您的权利请求，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。

与您小米账号中的个人信息相关的更多详细信息，您可以通过 <http://account.mi.com> 或者通过您的设备登入账号来访问和更改。

您在小米支付中的个人基本信息，您可通过首页-个人中心进行查询，并可进行银行卡管理和历史交易信息查询。

其他信息未在小米支付产品中直接展示给您的信息，如您希望行使权利，请致信或者通过 <https://privacy.mi.com/support> 联系我们。

大多数法律要求个人信息主体提出的请求应遵循特定要求，本隐私政策要求您的请求应当符合以下情形：

通过我们专门的请求渠道，并且出于保护您的信息安全的考虑，您的请求应当是书面的（除非当地法律明确承认口头申请）；

提供足够的信息使我们可以验证您的身份，确保请求人是所请求信息主体本人或合法授权人；

一旦我们获得充分信息确认可处理您的请求时，我们将在适用数据保护法律规定的时间内对您的请求做出回应。具体而言：

基于您的要求及适用法律规定，我们可免费提供一个我们已收集并处理的关于您的个人信息记录，如您提出对于相关信息的其他请求，我们可能会基于相关适用法律，并结合实际的管理成本向您收取一笔合理的费用。

如果您认为我们持有的关于您的任何信息是不正确或不完整的，可要求基于使用目的更正或补充、完善个人信息。

根据您适用的法律法规，您可能有权要求我们删除您的个人数据或进行注销。我们将会根据您的请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取包括技术手段在内的相应步骤进行处理。**但根据相关法律法规等另有规定的遵从规定，例如，根据《中华人民共和国反洗钱法》等相关规定，您的身份资料、交易记录、账户记录至少保存 10 年。**

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

我们有权拒绝处理无实质意义/纠缠式重复的请求、损害他人隐私权的请求、极端不现实的请求，要求不相称的技术工作，以及根据当地法律无需给予的请求，已经公之于众的信息，保密条件下给出的信息。如果我们认为删除数据或访问数据的请求的某些方面可能会导致我们无法出于前述反欺诈和安全目的合法使用数据，可能也会予以拒绝。

(三) 撤销同意

您可以通过提交请求撤销同意，包括收集、使用和/或披露我们掌握或控制的您的个人信息。根据您所使用的具体服务，可以通过更改权限设置、访问 <https://privacy.mi.com/support> 联系我们进行相关操作。我们将会在您做出请求后的合理时间内处理您的请求，并且会根据您的请求，在此后不再收集、使用和/或披露您的个人信息。

请注意，您撤销同意会导致某些法律后果。根据您的授权我们处理信息的范围，这可能导致您不能享受小米支付的产品或服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四) 注销服务或账号

如您希望注销小米支付服务，您可以通过以下方式实现：

打开天星金融 App 或小米手机-钱包 App 访问“首页” — “我的” — “设置（右上角图标）” — “隐私设置” — “注销服务”完成注销账户或服务；您也可通过“智能客服”输入“注销”或通过“在线客服”咨询我们找到注销入口。为保护您的权益，请您仔细查阅注销页面的提示说明完成注销。我们会在页面提示的时间内（一般不超过法律规定的 15 天时限内）完成您的注销请求。

上述操作仅支持 App 端进行。

如您希望注销小米账号，由于注销小米账号的操作将使您无法使用小米全线产品和服务，请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对小米各产品和服务的使用情况判断是否支持您的注销请求。

六、 未成年人信息的保护

我们认为监督孩子使用我们的产品或服务是家长或监护人的责任。但是，我们拒绝获得未成年人的个人信息，或者向这类人群发送任何促销资料。

我们不会寻求或试图寻求接收来自未成年人的任何个人信息。如果家长或监护人有理由相信未成年人未经事先同意而向我们提交了个人信息，请通过本政策所述联系方式联系我们，以确保删除此类个人信息，并保证未成年人取消订阅任何适用的服务。

七、 第三方网站和服务

我们的隐私政策不适用于第三方提供的产品或服务。取决于您所使用的我们的产品或服务，其中可能包括第三方的产品或服务，涉及人脸识别等类型，其中一些会以第三方网站的链接形式提供，还有一些会以 SDK、API 等形式接入。当您使用这些产品或服务时，也可能收集您的信息。因此，我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策，就像阅读我们的政策一样。我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用。我们的隐私政策不适用通过我们的服务链接的其他网站。

八、 本政策如何更新

我们会基于业务和技术的变更对隐私政策进行定期审核，我们可能会更新本隐私政策。如果我们对本隐私政策进行重大变更，我们将通过您登记的联系方式如电子邮件（向您账号指定的邮箱地址发送）或在小米支付服务网页公布或通过移动设备通知您，这样您可以了解我们收集的信息以及我们如何使用这些信息。此类隐私政策变化将从通知或网站规定的生效日期开始适用。我们建议您定期查阅本网页获取我们隐私权实践的最新信息。您继续使用产品和网站、手机和/或其他任何设备上的服务，将被视为接受更新的隐私政策。在我们向您收集更多的个人信息或我们因为新的目的使用或披露您的个人信息时，我们会再次征得您的同意。

九、 联系我们

（一）投诉与举报

如果您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索，您也可以通过下方地址或拨打我们的客服电话（400-100-5678）或通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 联系我们。我们核查后会在十五个工作日内反馈您的投诉与举报。

（二）其他

如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过下方地址或拨打我们的客服电话（400-100-5678）联系我们，并提及“隐私政策”，我们会在 15 个工作日内处理您的请求。针对您关于个人信息相关的权利请求、问题咨询等时，我们有专业的团队解决你的问题。如果你的问题本身涉及比较重大的事项，我们可能会要求你提供更多信息。如果您对收到的答复不满意，您可以将投诉移交给所在司法辖区的相关监管机构。如果您咨询我们，我们会根据您的实际情况，提供可能适用的相关投诉途径的信息。

联系地址：北京市海淀区西二旗中路 29 号 7 号楼