

米家 3D 打印隐私政策

我们的隐私政策已于 2023 年 11 月 08 日更新生效。

请花一些时间熟悉我们的隐私政策，如果您有任何问题，请联系我们。

引言

米家 3D 打印是由小米科技有限责任公司及其关联公司（以下简称“小米”或“我们”）为您提供的网络社区的产品和服务功能。

本隐私政策适用于您通过米家 3D 打印应用程序、米家 3D 打印网页端、米家 3D 打印机设备来访问和使用我们的产品和服务。我们非常重视您的隐私。《米家 3D 打印隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）是针对小米旗下米家 3D 打印做出的隐私方面的陈述与承诺，属于《小米隐私政策》的重要组成部分。涉及到米家 3D 打印特殊约定的，若与《小米隐私政策》之间存在不一致的，以本隐私政策为准；若本隐私政策未约定的，以《小米隐私政策》为准。特别是关于“未成年人信息保护、安全措施、跨境传输”部分的约定，建议您详细阅读《小米隐私政策》（https://privacy.mi.com/all/zh_CN/）。

本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求，您全面了解我们的个人信息收集和使用惯例，同时确保您最终能控制提供给我们的个人信息，这一点至关重要。本隐私政策规定我们如何收集、使用、披露、处理和存储您使用我们的米家 3D 打印时提供给我们的信息。本隐私政策下“个人信息”指通过信息本身或通过关联其他信息后能够识别特定个人的数据。我们将严格遵守本隐私政策来使用这些信息。

最后，我们希望为用户带来最好的体验。如果您对本隐私政策中描述的个人信息处理实践有任何疑问，请通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 联系我们，以便我们处理您的特殊需求。我们很高兴收到您的反馈。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们收集哪些信息以及如何使用信息
- 二、与第三方服务提供商共享您的个人信息
- 三、保留政策
- 四、您的权利
- 五、第三方网站和服务
- 六、联系我们

一、我们收集哪些信息以及如何使用信息

我们会遵循正当、合法、透明、必要的原则，出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您在使用我们的产品/服务过程中主动提供或因使用我们的产品/服务而产生的个人信

息。如果我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途，或基于特定目的将收集而来的您的个人信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

请您注意，对于**个人敏感信息**，我们用“加粗”的书写方式进行特别提醒，希望您在阅读时特别关注。在您向我们提供任何**个人敏感信息**前，您已慎重考虑并在此确认该等提供是适当的，您在此同意您的**个人敏感信息**可按照本政策所述的目的和方式进行处理。

（一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务，并且保证我们遵守适用的相关法律、法规及其他规范性文件。您有权自行选择是否提供该信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务。请注意，我们只会在产品具备下列相关功能的情况下（您可以通过查询产品功能介绍了解产品的具体功能），且在获得您授权同意后收集相关信息并**存储在服务器上**。

米家 3D 打印 APP 端功能：

1. 账号登录

为了识别您的身份，您可以使用小米账号登录米家 3D 打印，在此过程中，我们将收集您的小米账号信息（**手机号码**、小米 ID、邮箱、昵称）以及您的设备信息，包括模糊位置定位、设备 ID 及注册账号的绑定关系以完成此过程（其中模糊位置定位只用于设备绑定，并不会存储在服务器上）。在您主动注销账号之后，我们将根据适用法律法规的要求匿名或删除您在米家 3D 打印的个人信息。

2. 用户信息收集展示

为了实现用户编辑个人资料、查看个人信息内容（收藏、帖子、**足迹**、模型、**收益**）、设置并管理打印机等个人信息相关的功能，我们会收集您以下信息数据：

（1）在使用个人资料编辑功能时，您可以编辑修改您的昵称、性别、头像。您也可以选择不设置头像，不设置头像不影响您使用。若您选择拍照上传头像，我们将申请获取您的**摄像头**权限；若您选择使用您设备中的照片作为头像，我们将申请获取您的**相册存储读取**的权限。

（2）当您点击我的-勋章时，您可以查看到已获得的勋章情况。

（3）当您点击我的-等级时，您可以查看到等级情况。

（4）当您点击我的-我的打印机时，您可以查看到自己的**历史打印记录**和**状态**，用于了解和重新打印；您也可以操作二次固化、退料、固化底层残留、Z 轴升降、耗材添加（当您添加耗材时，需要获取您的**摄像头**权限，扫码添加耗材）、本地打印（使用本地打印功能时，您需要上传模型文件）、Wi-Fi 重置、设备信息等功能，以实现对应任务。

（5）当您点击我的-收藏时，您可以查看到自己收藏的模型和帖子。

（6）当您点击我的-帖子时，您可以查看到自己发布的帖子及状态。

（7）当您点击我的-**足迹**时，您可以查看到您浏览过的模型。

（8）当您点击我的-模型时，您可以查看到已获取、发布及本地上传的模型。

（9）完成实名认证的个人创作者和企业号，可以在我的-收益查看模型**收益**。

3. 互动信息收集展示

为满足您正常使用互动功能并展示，我们会在以下场景收集您的互动信息：

(1) 当您点击我的-关注时，您可以查看到自己的关注记录 and 状态，便于更好的互动，您也可以随时取消关注状态。

(2) 当您点击我的-粉丝时，您可以查看到自己的被关注记录 and 状态，便于更好的互动。

(3) 当您使用评论功能时，您可以与其他用户就模型、帖子进行讨论互动，已经发布的评论不能删除。

(4) 当您使用点赞功能时，您可以对帖子进行点赞，您也可以随时取消这些点赞互动信息。

4. 搜索功能

为优化搜索功能，我们将会收集、存储您查询关键字的历史记录。

5. 网络信息

我们可能会在您的设备连接到网络时收集网络相关信息。例如设备当前连接 Wi-Fi 的模式（局域网模式、远程模式）、设备分配的 IP 地址、连接 Wi-Fi 的名称，Wi-Fi 信号强度、接收的 Wi-Fi 信号强弱指标（即设备 RSSI），用于判断设备联网异常的情况，以协助排查、定位问题。

6. 交易支付功能

当您在使用米家 3D 打印产品和/或服务的过程中通过支付宝、微信、小米钱包（天星金融）发起支付消费时，我们会收集您的交易和消费记录并存储在服务器上，包括：订单号码、交易对象（用户 ID、用户昵称、模型发布者 ID、模型发布者昵称）、交易内容（模型 ID、模型名称）、打印任务详情（打印频次、时间、数量）、交易状态（订单生成时间、付款完成时间、申请售后时间、售后完成时间、交易关闭时间）、订单金额、订单状态（待付款、付款完毕、售后中、已退款、交易关闭）以便完成交易支付及售后服务。

7. 举报信息收集

当发生用户举报时，为更好的审核举报的真实性，我们需要您提供举报类型（举报原因）、图片证明、具体说明（非必填），在此过程中我们还会收集举报用户昵称、被举报用户昵称、举报时间、帖子 ID 或模型 ID、被举报内容。

8. 设备信息

(1) 为了匹配准确的维修方案或提供打印机设备维保服务，在打印机设备出现故障时，我们会收集您的打印机设备故障信息，包括故障代码、故障事件类型及故障发生时间。

(2) 为提供更好的售后及服务，我们将收集您的打印任务信息，用于排查用户打印任务状态协助解决用户打印问题。

(3) 为提供更好的用户体验，我们将收集您的打印机耗材使用信息，用于根据用户耗材使用情况以提醒用户购买耗材。

米家 3D 打印 Web 端功能：

1. 账号登录

为了识别您的身份，您可以使用小米账号登录米家 3D 打印，在此过程中，我们将收集您的小米账号信息（手机号码、小米 ID、邮箱、昵称），在您主动注销账号之后，我们将根据适用法律法规的要求匿名或删除您在米家 3D 打印的个人信息。

2. 个人资料展示

为了实现用户编辑个人资料，我们会收集您以下信息数据：

在使用个人资料编辑功能时，您可以编辑修改您的昵称、性别、头像。您可以选择是否设置头像，也可以上传电脑中的图片作为您的头像，不设置头像不影响您使用。

3. 模型本地上传及发布

（1）为提供用户本地打印功能，我们将储存您上传的模型文件、模型名称，上传后可在米家 3D 打印 APP-我的-模型-本地打印中查看和打印。

（2）当您上传发布模型时，为遵守法律法规要求，维护平台环境，我们将对您上传发布的帖子及模型进行审核，在此过程中会收集您的昵称、发布的帖子信息（帖子分类、帖子 ID、帖子发布文字、帖子发布图片及帖子发布时间）、上传的模型信息（包括模型名称、模型 ID、模型分类、模型介绍、模型文件、模型渲染图、模型宣传图、模型价格、模型来源）及模型版权（知识共享许可协议的类型）和模型上传时间，上传后可在米家 3D 打印 APP-我的-模型中进行查看。

（3）企业号可在 Web 端进行模型管理，下架模型。

（二）您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

为使您更好地享受米家 3D 打印为您提供的更多功能、提升您的使用体验，我们的以下**附加功能**中可能会收集和使用您的个人信息并安全存储在服务器上。**如果您不提供这些个人信息，您依然可以使用上述基础服务，但您可能无法使用这些可以为您带来更优化服务的附加功能。**

米家 3D 打印 APP 端功能：

1. 设备权限

（1）为完成打印机设备的配对和绑定，在此过程中，我们将收集您的设备信息，包括模糊位置定位、蓝牙，账号和设备的绑定关系以完成此过程（其中模糊位置定位和蓝牙只用于打印机设备绑定，并不会存储在服务器上）。

（2）登录创作者平台或使用本地打印功能，需要获取您的**摄像头**权限，以用于 Web 端扫码登录，我们将以弹窗形式提醒您。

（3）在平台中发布图片及下载图片，会获取您**相册存储读写**的权限，我们将以弹窗形式提醒您。

（4）通知权限，用于保证 App 及时收到：互动、回复、系统、打印机消息。

2. 创作者平台 - 个人创作者

您需要完成个人实名认证，以获取发布模型的权限。在此过程中，需提供**手机号码**，姓名，**身份证号码**及**银行卡号**信息用以完成实名认证，以保证您账户的资金安全和履行国家反洗钱的相关法规要求，且阅读同意并勾选《[内容规范承诺书](#)》。

3. 创作者平台 - 企业号

为用于认证显示并区别账号身份，需要您提供昵称、认证信息、企业名称、公司业务信息（包括公司注册地、公司经营地、行业分类、企业营业执照，其他资质可选填）、账号运营信息（包括账号运营者姓名、**账号运营者身份证号码**、**账号运营者手机号码**）、电子邮箱用于接收审核结果通知，以及对**公账户名称**、**银行卡号**、**开户银行**，以保证您账户的资金安全和履行国家反洗钱的相关法规要求，且阅读同意并勾选《[内容规范承诺书](#)》。

4. 用户创意信息展示

为满足您正常使用创意功能，我们会在以下场景收集您的创作信息：

（1）当您使用创意-科创馆-立体相框时，如果您拍照上传生成相框，我们将申请获取您的**摄像头权限**；如果您选择直接使用您设备中的**照片**，我们将申请获取您的**相册存储读取权限**，您按照喜好进行裁剪调整，保存后用于打印。

（2）当您使用创意-人偶时，为用于人偶编辑您可以拍照上传，我们将申请获取您的**摄像头权限**，或选择使用您设备中的照片，我们将申请获取您的**相册存储读取权限**，您按照喜好编辑保存后用于打印。

（3）当您使用创意-捏人时，您可以按照您的喜好编辑保存后用于打印。

（4）当您使用创意-陶艺时，您可以按照您的喜好编辑保存后用于打印。

（三）您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的同意：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
10. 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；
11. 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

（四）我们从第三方获得您个人信息的情形

在一些法律允许的情况下，我们可能从第三方处获得您的个人信息。

（五）非个人信息

我们还可能收集其他无法直接或间接地识别到特定个人、且根据当地适用法律不属于个人

信息的信息。这类信息被称为非个人信息。我们可能收集、使用、转移和披露非个人信息。以下是一些我们如何收集及如何以汇总的形式使用非个人信息的示例。

- 您使用特定服务时产生的统计类数据（如匿名设备相关信息、日活事件、页面访问事件、页面访问时长事件、会话事件）。
- 网络监控数据如请求时长、请求与错误请求数等。
- 应用崩溃事件（如应用程序崩溃后自动生成的日志等）。

收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的产品或服务。我们收集信息的类别和数量将取决于您如何使用我们的产品或服务。

我们会将此类信息汇总，用于帮助我们向您提供更有用的信息，并了解您对我们网站、产品或服务中的哪些部分最感兴趣。例如，我们可能只需要获得一天内活跃的用户数量，而不需要知道这一天内活跃的用户是谁，所以汇总数据足以使我们进行统计分析。我们将尽可能把您的个人信息与非个人信息隔离开，并确保这两类信息被分开使用。如果我们将非个人信息与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

二、与第三方服务提供商共享您的个人信息

本业务中部分服务内容可能由第三方服务提供商提供，为此我们需要向第三方服务提供商提供您的部分个人信息。如我们与这些第三方分享您的个人信息，我们将采取加密等手段保障您的信息安全。对我们与之共享个人信息的公司、组织，我们会对其数据安全环境进行合理审查，并与其签署严格的数据处理协议，要求第三方对您的信息采取足够的保护措施，严格遵守相关法律法规与监管要求。我们严格遵循隐私政策的约定，一旦涉及共享您的个人敏感信息或新增共享方，我们将再次征求您的授权同意。我们与关联方、合作伙伴及第三方的共享情况说明如下：

- 第三方公司名称：深圳胜马优创科技有限公司
- 共享类型：第三方合作商
- 共享信息名称：用户个人数据，用户 UGC 数据，用户行为数据
- 使用目的：平台运营
- 使用场景：用于对整个产品进行运营及运维管理
- 共享方式：后台接口传输
- 第三方个人信息处理规则：<https://www.gtstar3d.com/teachers.aspx?Id=147&TypeId=147&fid=t26:147:26>
- 第三方公司名称：深圳胜马优创科技有限公司
- 共享类型：第三方合作商
- 共享信息名称：用户账号信息，用户打印机设备信息
- 使用目的：售后技术支持
- 使用场景：根据账号信息和设备信息, 给用户提供了售后技术支持

- 共享方式: 后台接口传输
- 第三方个人信息处理规则: <https://www.gtstar3d.com/teachers.aspx?Id=147&TypeId=147&fid=t26:147:26>
- 第三方公司名称: 小米科技有限责任公司
- 共享类型: 内嵌 SDK (小米账号 SDK)
- 共享信息名称: 注册/登录时间、设备相关信息 (如设备 IMEI/ (在 Android Q 上的) OAID、设备型号、操作系统版本)、陀螺仪传感器和加速度传感器、蓝牙地址、网络信息 (如 MAC 地址、wifi SSID、常用登录 IP 地址), 设备 IMEI/OAID
- 使用目的: 用于实现小米账号授权登录
- 使用场景: 用户授权登录米家 3D 打印 APP
- 共享方式: SDK 本机获取
- 第三方个人信息处理规则: https://privacy.mi.com/miaccount/zh_CN/
- 第三方公司名称: 北京小米移动软件有限公司
- 共享信息名称: 内嵌 SDK (小米推送 SDK)
- 共享信息名称: 设备识别 (OAID、加密的 AndroidID) 推送消息内容、设备信息 (设备厂商、型号、归属地、运营商名称等)、通知栏设置、APP 进程信息
- 使用目的: 用于向您推送信息
- 使用场景: 推送信息
- 共享方式: SDK 本机采集
- 第三方个人信息处理规则: <https://dev.mi.com/distribute/doc/details?pId=1534>
- 第三方公司名称: 北京瓦力网络科技有限公司
- 共享类型: 内嵌 SDK (米币支付)
- 共享信息名称: 设备识别 (OAID、加密的 AndroidID)、设备信息 (设备厂商、型号、归属地、运营商名称等)
- 使用目的: 为米家 3D 打印大陆服务器客户端用户, 购买模型打印服务提供支付功能
- 使用场景: 客户端用户, 购买模型打印服务支付时
- 共享方式: SDK 本机采集
- 第三方个人信息处理规则: <https://m.mibi.mi.com/license/privacy?region=CN&lang=zh>
- 第三方公司名称: 深圳市腾讯计算机系统有限公司
- 共享类型: 内嵌 SDK (微信开发平台 SDK)
- 共享信息名称: 设备型号、设备标识 (IMEI (针对 Android Q 以下版本)/OAID/AndroidID/MEID)、操作系统、位置信息、网络状态
- 使用目的: 提供分享等功能
- 使用场景: 用户分享至微信
- 共享方式: SDK 本机采集
- 第三方个人信息处理规则: <https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RyYJkL0rQwu0nb8>

三、保留政策

我们基于本隐私政策中所述的信息收集的目的所必需的期间，或者遵守适用的相关法律要求保留个人信息。个人信息在完成收集目的，或在我们确认您的删除或注销申请后，或我们终止运营相应产品或服务后，我们将停止保留，并做删除或匿名化处理。如果是出于公众利益、科学、历史研究或统计的目的，我们将基于适用的法律继续保留相关数据，即使进一步的数据处理与原有的收集目的无关。

您的信息将会保存在中华人民共和国境内。

四、您的权利

（一）控制设置

我们承认每个人对隐私权的关注各不相同。因此，我们提供了一些示例，说明米家 3D 打印提供的各种方式，供您选择，以限制收集、使用、披露或处理您的个人信息，并控制您的隐私权设置：

- 在 App 中点击“我的-设置-账号设置”可以退出登录或注销米家 3D 打印账户；
- 在 APP 中点击“我的-添加打印机”可以绑定设备，点击“我的-我的打印机-设备信息-更多-删除设备”可以删除绑定设备；
- 在 App 中点击“我的-我的打印机-设备信息-更多-出厂设置”，可以重置打印机，将打印机恢复出厂设置，且打印机处于未联网状态（橙灯常亮）；
- 在 App 中点击“我的-我的打印机-Wi-Fi 重置”，可以重新连接绑定打印机，开机状态下，长按打印机的电源键 7 秒，待指示灯变为橙灯闪烁时，设备会恢复出厂设置并进入配网模式，等待绑定；
- 在 App 中点击“我的-设置-编辑资料”，可以修改您的个人信息，包括头像、昵称、性别；
- 在 Web 端点击“右上角头像-编辑资料”，可以修改您的个人信息，包括头像、昵称、性别；
- 在 Web 端点击“本地打印-添加模型文件-调整打印角度/确定上传”，即可本地上传进行打印；
- 在 Web 端点击“发布-发布模型（添加模型文件及模型信息）-发布”，即可上传发布模型，进行分享售卖。

如果您之前因为上述目的同意我们使用您的个人信息，您可以随时通过书面或通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 联系我们来改变您的决定。

（二）您对您的个人信息享有的权利

根据您所适用的国家或地区法律法规，您有权要求访问、更正、删除我们持有的与您相关的任何个人信息（以下简称请求）。

与您米家 3D 打印账号中的个人信息相关的更多详细信息，您可以通过 <http://account.mi.com> 或者通过您的设备登入账号来访问和更改。其他信息，请通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 联系我们。大多数法律要求个人信息主体提出的请求应遵循特定要求，本隐私政策要求您的请求应当符合以下情形：

- 通过我们专门的请求渠道，并且出于保护您的信息安全的考虑，您的请求应当是书面的（除非当地法律明确承认口头申请）；

- 提供足够的信息使我们可以验证您的身份，确保请求人是所请求信息主体本人或合法授权人；

一旦我们获得充分信息确认可处理您的请求时，我们将在适用数据保护法律规定的时间内对您的请求做出回应。具体而言：

- 基于您的要求及适用法律规定，我们可免费提供一个我们已收集并处理的关于您的个人信息记录，如您提出对于相关信息的其他请求，我们可能会基于相关适用法律，并结合实际的管理成本向您收取一笔合理的费用。

- 如果您认为我们持有的关于您的任何信息是不正确或不完整的，可要求基于使用目的更正或完善个人信息。

- 根据您适用的法律法规，您可能有权要求我们删除您的个人信息。我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取包括技术手段在内的相应步骤进行处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

我们有权拒绝处理无实质意义/纠缠式重复的请求、损害他人隐私权的请求、极端不现实的请求，与请求不相称的技术工作，以及根据当地法律无需给予的请求，已经公之于众的信息，保密条件下给出的信息。如果我们认为删除数据或访问数据的请求的某些方面可能会导致我们无法出于反欺诈和安全目的合法使用数据，可能也会予以拒绝。

（三）撤回同意

- 您可以通过提交请求撤回同意，包括收集、使用和/或披露我们掌握或控制的您的个人信息。根据您所使用的具体服务，可以通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 联系我们进行相关操作。我们将会在您做出请求后的合理时间内处理您的请求，并且会根据您的请求，在此后不再收集、使用和/或披露您的个人信息。您也可以通过在 App 点击“我的-设置-账号设置-撤回隐私政策”或者在 Web 端“登录-右上角头像-协议规则-隐私设置-撤回隐私政策”，来撤回您的授权。

- 请注意，您撤回同意会导致某些法律后果。根据您的授权我们处理信息的范围，这可能导致您不能享受小米的产品或服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销服务或账号

如您希望注销米家 3D 打印账号，请通过 App 点击“我的-设置-账号设置-注销账号”，或者在 Web 端“登录-右上角头像-协议规则-隐私设置-注销账号”来进行注销操作。

在您申请账号注销前，请您认真阅读、充分理解注销账号的所有内容，当您提交注销申请时，即视为您已经阅读并同意所有须知内容，如您不同意须知相关条款和约定，请您立即停止注销程序。

1. 注销米家 3D 打印，您的账号需同时满足以下条件：

（1）账号未涉及任何争议纠纷；

（2）除本须知第 4 条外，本账号下其他权益性资产已经完结或者自愿放弃。

2. 注销账号即删除账号，注销后您将无法再使用该账号，本账号不可被恢复，注销后果包括但不限于：

（1）无法登录、使用米家 3D 打印账号，并移除该账号下所有登录方式；

（2）头像将被重置成默认头像、昵称将被重置为“用户已注销”；

（3）该账号下的个人资料、与账号有关的信息和数据都将无法找回，包括但不限于头像、用户名、身份信息、发布的模型、帖子内容、评论、回复、点赞、收藏、足迹。请您务必在注销前自行备份与账号相关的内容和信息；

（4）您账号注销前未自行操作的权益性内容，即视为您自愿放弃。账户下已经购买但是未使用完毕的其他财产性权，在您账户注销后将无法继续使用，即时您使用相同登录方式再次注册，米家 3D 打印也无法协助您重新恢复前述权益。

3. 为保障模型购买者的合法权益，您尚未履行完结的订单所涉及的模型将直至订单义务履行完毕后再进行删除。

4. 账号注销后，已售出但是尚未完成结算的**模型费用**将在注销完成之日起 14 个工作日内完成打款。

5. 对于您在米家 3D 打印已公开发布的所有内容，在您注销账号后，该内容将转为匿名发布状态继续保留在米家 3D 打印。如您需删除内容的，请您务必在申请账号注销前自行删除或作其他处理。

6. 在您的账号注销处理期间，如果您的账号涉及争议纠纷，米家 3D 打印有权自行终止您的账号注销流程而无需另行获得您的同意。

7. 注销本账号并不代表本账号注销前的账号行为和相关责任得到豁免或减轻。

8. 除上述情况外，**如您在本平台尚存有效期内的协议，则协议将在注销完成之日起 7 个工作日内自动终止。**

9. 注销完成后，米家 3D 打印将删除您的个人信息或者进行匿名化处理。请您知悉并理解，根据相关法律法规规定，米家 3D 打印就相关日志记录保留不少于 6 个月的时间。

五、第三方网站和服务

我们的隐私政策不适用于第三方提供的产品或服务。您所使用本软件的产品或服务可能包括第三方的产品或服务，一些会以第三方网站的链接形式提供，还有一些会以 SDK、API 等形式接入。当您使用这些产品或服务时，第三方也可能收集您的信息。因此，我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策，就像阅读我们的隐私政策一样。我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用。我们的隐私政策不适用通过我们的服务链接的其他网站。

六、联系我们

如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过致信下方地址或通过访问 <https://privacy.mi.com/support> 联系我们。针对您关于个人信息相关的权利请求、问题咨询等，我们有专业的团队解决您的问

题。如果您的问题本身涉及比较重大的事项，我们可能会要求您提供更多信息。如果您对收到的答复不满意，您可以将投诉移交给所在司法辖区的相关监管机构。如果您咨询我们，我们会根据您的实际情况，提供可能适用的相关投诉途径的信息。

一般情况下，我们将在收到您的问题或请求的十五个工作日内完成核查和处理。

联系地址：北京市海淀区西二旗中路 33 号院 6 号楼 8 层 018 号
邮政编码：100085